**Солтүстік Қазақстан облысы Жамбыл ауданының Мирный ауылдық округі әкімінің аппараты»**

**коммуналдық мемлекеттік мекемесіне мемлекеттік қызмет көрсету 2021 жылы**

**мәселелері есебі бойынша**

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңына сәйкес және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НК қаулысымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне енгізілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес, 2021 жылы «Мирный ауылдық округінің аппараты" КММ Мемлекеттік қызметтің 5 түрі көрсетілді.

Жыл ішінде барлығы 48 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендер - 30;

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы электрондық түрде көрсетілген – 18;

Мирный ауылдық округі әкімі аппаратының ғимаратында "электрондық мемлекеттік қызметтерге қолжетімділік бұрышы" бар, оның көмегімен ауылдық округтің тұрғындары қажетті қызметтерді e-gov "электрондық үкімет" порталы арқылы ала алатын картридер бар.

"Электрондық мемлекеттік қызметтерге қол жеткізу бұрышы" арқылы 67 қызмет көрсетілді. "ҚР аумағында жылжымайтын мүлік объектісінің мекенжайын анықтау бойынша анықтама беру" - 45 қызмет сұранысқа ие болды.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша халыққа қол жетімділік және ақпарат беру мақсатында әкім аппаратының ғимаратында көрнекі ақпараты бар стендтер орналастырылған (стандарттар, көрсетілетін қызметтердің және оларды көрсетуге жауапты тұлғалардың атауы, жұмыс кестесі, өтініштердің үлгілері, шағымдар журналы). Осыған ұқсас ақпарат әкім аппаратының сайтында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер"бөлімінде орналастырылған.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтер "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V ҚР Заңына, бекітілген стандарттар мен регламенттерге сәйкес көрсетіледі. Қызметтер баламалы негізде де, баламасыз негізде де көрсетіледі.

Тұрғындар арасында электрондық мемлекеттік қызметтерді алудың артықшылықтарын түсіндіретін, соның ішінде Digital agent бойынша брошюралар, үнпарақтар, буклеттер таратылады.

2021 жылы ауылдық округ тұрғындары арасында 540 дана кітапша таратылды.

Ішкі бақылау нәтижелеріне сәйкес, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына 2021 жыл ішінде мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуы тіркелген жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мерзімдерді бұзудың алдын алу мақсатында мемлекеттік органның жауапты маманы стандарттар сақтау бойынша түсіндіру семинарларына қатысты.

Халыққа көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсартудың тиімділігі мақсатында әкім аппараты түсіндіру іс-шараларын ("Ашық есік күні", семинарлар, дөңгелек үстелдер, БАҚ-та және интернет ресурстарда мақалалар жариялау) жүргізу, мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын бекітілген заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді сақтау жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.

**Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

**мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша**

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

**Солтүстік Қазақстан облысы**

 **Жамбыл ауданы**

**Мирный ауылдық округі әкімі В.Сичков**