**Отчет**

**коммунального государственного учреждения**

**«Аппарат акима Мирного сельского округа**

**Жамбылского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года и согласно Реестра государственных услуг утвержденного приказом и.о.министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39НҚ, в 2021 году КГУ «Аппарат акима Мирного сельского округа» оказывалось 5 видов государственных услуг.

Всего в течение года было оказано 48 госуслуг, в том числе:

- оказанных через Госкорпорацию – 30 госуслуг;

- оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» - 18 госуслуг.

В здании аппарата акима Мирного сельского округа имеется «Уголок доступа электронных государственных услуг», с помощью которого жители сельского округа могут получать необходимые услуги через портал «электронного правительства» e-gov.

Через «уголок доступа электронных государственных услуг» оказано 67 услуг. Наиболее востребованной услугой стали «Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории РК» - 45 услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений, журнал жалоб). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима в разделе «Государственные услуги».

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

 Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V, утвержденных стандартов. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

 На постоянной основе среди населения распространяется брошюры, листовки, буклеты, разъясняющие преимущества получения электронных государственных услуг, в том числе по Digital agent размещены на сайтах акима сельского округа и фейсбуке.

За 2021 года было распространено 540 штук брошюр среди населения сельского округа.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2021 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, аппаратом акима будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах), соблюдение утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

**Информация о жалобах услугополучателей**

**по вопросам оказания государственных услуг**

 В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Мирного сельского округа**

 **Жамбылского района**

 **Северо-Казахстанской области В.Сичков**